

LES EXAMENS EN LIGNE À DOMICILE COMMENT CELA FONCTIONNE ?

CONTENU

DE QUOI AVEZ-VOUS BESOIN ?	2
COMMENT S'INSCRIRE ?	2
LE JOUR DE L'EXAMEN	6
COMMENT UTILISER LE SYSTÈME D'EXAMEN ?	10
CE QUI N'EST PAS AUTORISÉ PENDANT L'EXAMEN	14
STOCKAGE DES DONNÉES	14
CONTACT	15

DE QUOI AVEZ-VOUS BESOIN ?



✓ Ordinateur de bureau ou ordinateur portable avec une webcam et un microphone

Pour passer l'examen, vous aurez besoin d'un ordinateur car le plug-in Chrome requis pour partager votre écran n'est compatible qu'avec un ordinateur portable ou un ordinateur de bureau.

Votre ordinateur portable ou de bureau doit être équipé d'une webcam, d'un microphone et d'un haut-parleur. Configuration requise: Windows 8 et supérieur, Mac OS X et supérieur, ChromeOS et la plupart des distributions Linux (Ubuntu 14.04+ 64 bits, Debian 8+, openSUSE 13.3+ ou Fedora Linux 24+).



✓ Le navigateur Google Chrome doit être installé

Aucune installation de logiciel ne sera demandée sur votre ordinateur, mais nous vous demandons d'utiliser Google Chrome pour pouvoir exécuter l'extension de partage d'écran sur la version la plus récente. Veuillez vous assurer que vous disposez des droits d'administrateur pour ajouter l'extension à votre navigateur.



✓ Carte d'identité

Avant de commencer l'examen, vous devez vous identifier avec votre carte d'étudiant, votre passeport, votre carte d'identité ou un permis de conduire portant votre nom et votre photo. Vous pouvez couvrir les informations privées telles que le numéro d'étudiant.



✓ Tablette ou smartphone avec appareil photo

Vous devrez utiliser l'appareil photo de votre smartphone. Vous devrez télécharger notre application (34 Mo) qui est compatible avec tout Android 5.1 ou supérieur et iOS (Apple) 10.0 ou supérieur. Vérifier que toutes les mises à jour ont été réalisées.

Remarque: Huawei P30, Samsung Galaxy A3 (2016), Google Pixel 3 et plus récent ne sont pas compatibles avec l'application.



✓ Connexion Internet stable

Pour exécuter l'examen sans aucun problème, vous devez disposer d'une connexion Internet stable (le Wi-Fi sera requis pour le streaming mobile) avec une vitesse de téléchargement minimale de 1,5 Mbit / s.

COMMENT S'INSCRIRE ?

1. Vous réservez votre examen sur [notre site Internet](#).

Lors de la réservation, vous devez indiquer le jour et l'heure exacts de l'examen.

Assurez-vous d'être disponible au créneau choisi pour passer l'examen. Les frais ne seront pas remboursés !

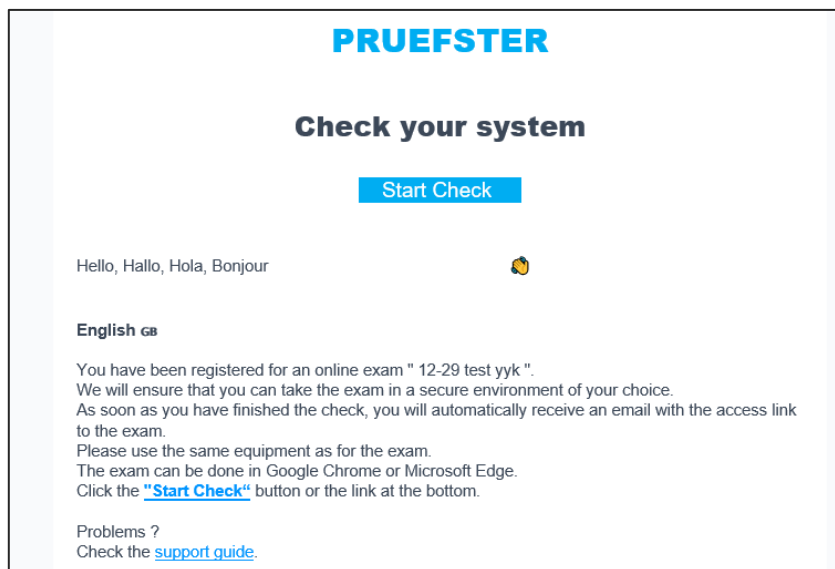
2. Vous recevez l'e-mail pour vérifier votre système et le configurer pour l'examen.

L'email est envoyé par Pruefster, si vous ne l'avez pas reçu merci de vérifier votre dossier de courriers indésirables et votre corbeille.

Vous devrez installer une extension Google Chrome et une application sur votre smartphone ou tablette.

Veillez vous assurer de terminer la vérification du système au moins 48 heures avant l'examen ! Si cela n'est pas fait à temps et que votre système ne fonctionne pas bien, vous ne pourrez pas reporter l'examen, votre accès à l'examen expirera et les frais ne seront pas remboursés !

L'e-mail que vous recevrez de PRUEFSTER après la réservation (info@pruefster.com)



Remarque : l'e-mail de vérification du système vous sera envoyé dans la semaine précédant l'examen!

Vérification du système

Guide de dépannage

Problèmes informatiques:

1. Actualiser la page
2. Redémarrer le PC.

Problèmes de smartphone:

1. Redémarrez votre téléphone.

Si le problème persiste, contactez le support via la boîte de discussion en bas à droite de votre écran.

Vérifier les exigences

- Microphone
- Haut-parleurs
- Bande passante
- Webcam
- Mobile
- Partage d'écran

Traduction / Übersetzung in der oberen linken Ecke verfügbar.

[Prochain](#)

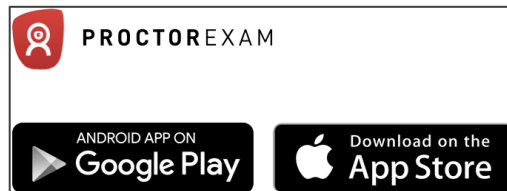
Besoin d'une traduction?
Ce sont des traductions automatiques fournies par Google et peuvent contenir des erreurs.

🇫🇷 Français ▼

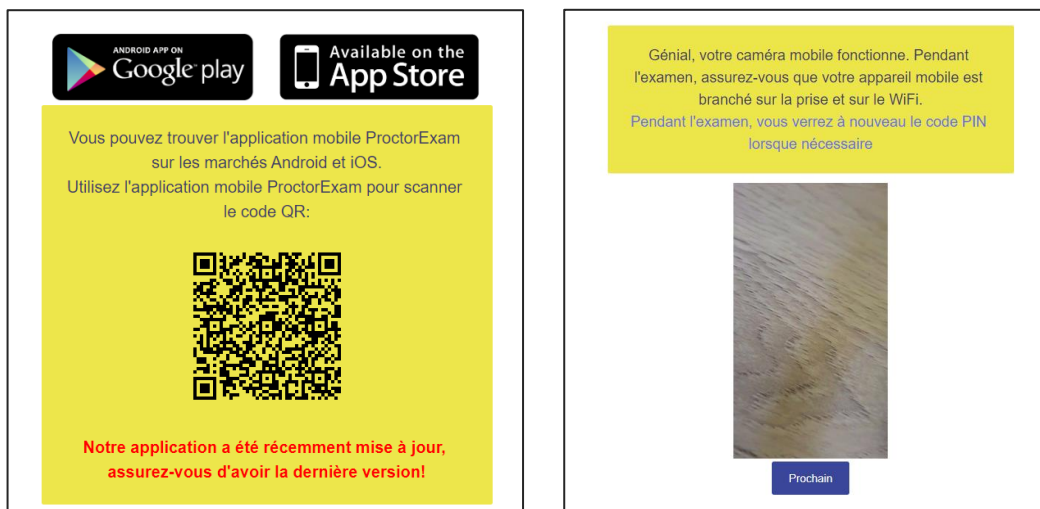
La langue que vous sélectionnez ici, sera celle utilisée sur la plateforme tout au long de la vérification système et pendant votre examen. La langue de l'examen sera celle commandée au préalable par la société de formation.

**Veillez effectuer la vérification du système avec exactement le même environnement technique que lors de l'examen (même salle, même connexion internet, mêmes appareils) !
Remarque: veuillez ne pas utiliser de casque pour la vérification du système !**

Lors de la vérification du système, il vous sera demandé d'installer l'application mobile ProctorExam sur votre smartphone ou tablette.



Après avoir installé l'application, ouvrez-la et scannez le code QR affiché sur votre écran (voir l'exemple ci-dessous)



Vérification du système terminée

Guide de dépannage

Problèmes informatiques:

1. Actualiser la page.
2. Redémarrer le PC.

Problèmes de smartphone:

1. Redémarrez votre téléphone.

Si le problème persiste, contactez le support via la boîte de discussion en bas à droite de votre écran.

Génial! Vous vous êtes inscrit avec succès à votre examen.

Vous trouverez votre lien d'examen dans l'e-mail que nous venons de vous envoyer (cela peut prendre quelques minutes avant de le recevoir).

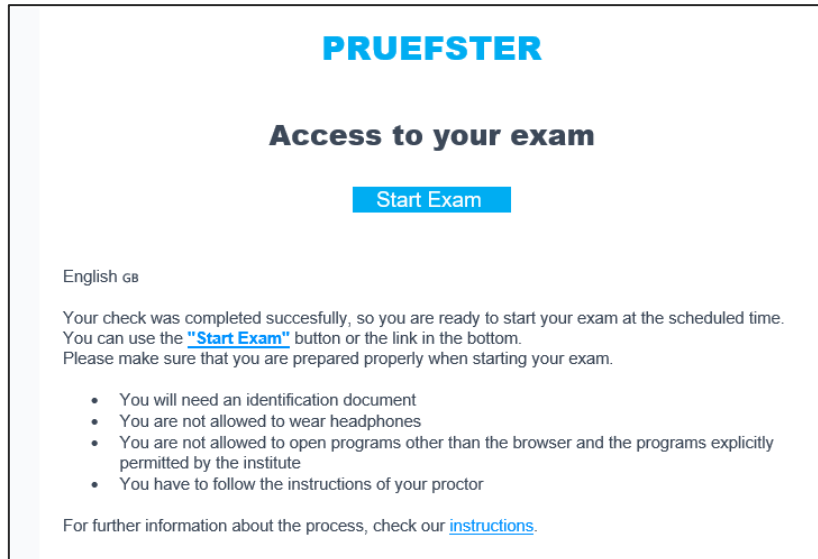
Vous pouvez maintenant fermer cette page.

Vérifier les exigences

- ✓ Microphone
- ✓ Haut-parleurs
- ✓ Bande passante
- ✓ Webcam
- ✓ Mobile
- ✓ Partage d'écran

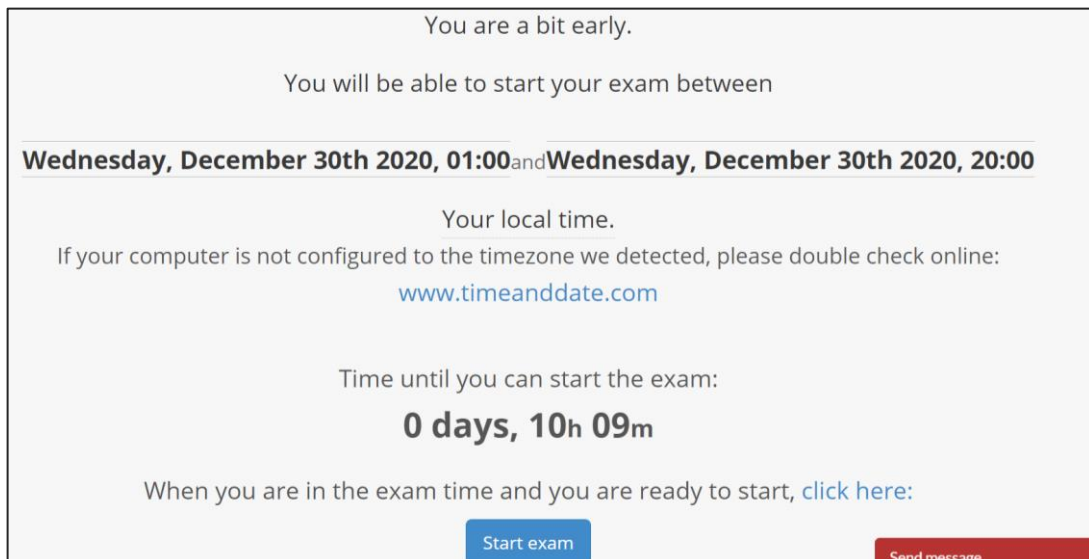
3. Une fois la vérification du système terminée, vous recevrez l'invitation à votre examen.

L'expéditeur de l'e-mail est **PRUEFSTER**, l'objet du mail est «**Access to your online exam**». Assurez-vous de vérifier votre dossier spam et votre corbeille si vous n'avez pas reçu cet e-mail!



Après avoir cliqué sur «Commencer l'examen», vous verrez à quelle heure vous pouvez commencer l'examen. Assurez-vous de commencer l'examen dès l'ouverture de l'accès à l'examen. Si vous manquez ce délai, votre connexion expirera et vous ne pourrez plus commencer l'examen.

Les frais ne seront pas remboursés.



LE JOUR DE L'EXAMEN

✓ **Préparez votre environnement**

Avant de commencer votre examen, veuillez-vous assurer que :

- la pièce est bien éclairée et calme
- vous êtes seul
- il n'y a pas d'appareils supplémentaires, de livres ou d'autres matériaux interdits
- Pas de double écran

Vous devrez montrer votre environnement au surveillant et ne pourrez pas commencer l'examen s'il y a des appareils supplémentaires, des livres ou d'autres aides interdites qui peuvent vous aider pendant l'examen.

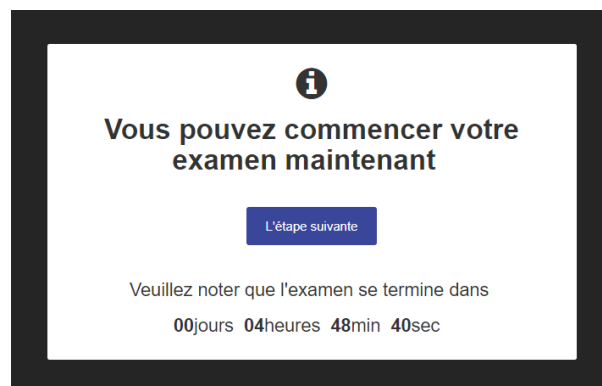
Remarque: Pour les examens ISTQB, vous êtes autorisé à utiliser un tableau blanc ou tableau noir effaçable (par exemple, un tableau blanc qui peut être acheté dans un magasin de jouets ou un tableau blanc de bureau) pour prendre des notes pendant l'examen. Si vous avez l'intention d'utiliser le tableau blanc / tableau noir, veuillez le préparer avant l'examen et le mettre à votre portée. Cette option est valable exclusivement pour les examens ISTQB.

✓ **Ayez votre pièce d'identité avec photo avec vous**

✓ **Connectez-vous au système à temps**

Vous pouvez commencer l'examen en suivant le lien de l'étape 2 de votre e-mail d'invitation.

L'accès à l'examen n'est valable que pendant la durée indiquée dans l'e-mail.



Après vous être connecté au système, vous serez guidé à travers les étapes suivantes:

1. **Identifiez-vous**

Carte d'identité

 Pouvez-vous s'il vous plaît montrer votre ID dans la caméra Web et cliquez sur Prendre une photo. Assurez-vous de couvrir le numéro d'identification lorsque vous prenez la photo.

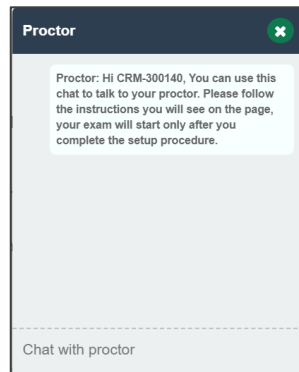


Photo de visage

 Veuillez prendre une photo rapprochée de votre visage en cliquant sur «Prendre une photo».



Remarque: vous serez accueilli par le surveillant dans la fenêtre de discussion en bas de l'écran. Le surveillant peut vous entendre, mais ne peut vous contacter que via la fenêtre de discussion. Vous pouvez contacter le surveillant via la fenêtre de discussion pendant toute la durée de l'examen.



2. Configurez votre smartphone ou tablette

Scannez le QR code sur votre écran avec l'application ProctorExam que vous avez téléchargée sur votre smartphone ou tablette. Veuillez-vous assurer que votre appareil est connecté au Wi-Fi.



La caméra de votre appareil commencera l'enregistrement. Veuillez-vous assurer que votre appareil est chargé !

Étant donné que votre appareil fonctionnera pendant toute la durée de l'examen, assurez-vous qu'il est complètement chargé ou qu'il se charge pendant l'examen ! N'oubliez pas que vous ne pouvez pas utiliser votre ordinateur portable ou de bureau pour charger car votre appareil mobile devra être placé à 3 mètres de votre ordinateur portable ou de bureau !

3. Montrez votre environnement






À l'aide de la caméra de votre smartphone ou tablette, montrez votre environnement au surveillant.

Veuillez noter que le surveillant vous guidera à travers ces étapes par messages via le chat.

Vous devrez montrer votre ordinateur et votre clavier, votre bureau et la zone derrière votre ordinateur, l'espace sous votre bureau et le plafond ainsi que les coins de votre pièce.

Enfin, il vous sera demandé de montrer vos oreilles au surveillant pour prouver que vous n'utilisez pas d'écouteurs. Veuillez noter que si vous utilisez des aides auditives, vous devrez les retirer avant l'examen.

Vous pouvez voir les étapes de la configuration de l'environnement sur les captures d'écran suivantes:




<p>Configuration de l'environnement</p> <p>⚠ Montrez-nous lentement votre ordinateur et votre clavier. Voir la vidéo pour la démonstration.</p>  <p>Étape 1/5</p>	<p>Configuration de l'environnement</p> <p>⚠ Montrez-nous lentement votre bureau et la zone derrière votre ordinateur. Rien n'est autorisé sur votre bureau, sauf indication contraire de l'Institut.</p>  <p>Étape 2/5</p>	<p>Configuration de l'environnement</p> <p>⚠ Montrez-nous lentement l'espace sous votre bureau et votre plafond. Voir la vidéo pour la démonstration.</p>  <p>Étape 3/5</p>
<p>Configuration de l'environnement</p> <p>⚠ Montrez-nous lentement les quatre coins de votre pièce. Voir la vidéo pour la démonstration.</p>  <p>Étape 4/5</p>	<p>Configuration de l'environnement</p> <p>⚠ Montrez-nous lentement vos oreilles pour vous assurer qu'aucun appareil n'est branché.</p>  <p>Étape 5/5</p>	

4. Configurez vos caméras

Vos deux caméras - la webcam et la caméra de votre smartphone ou tablette doivent être configurées.

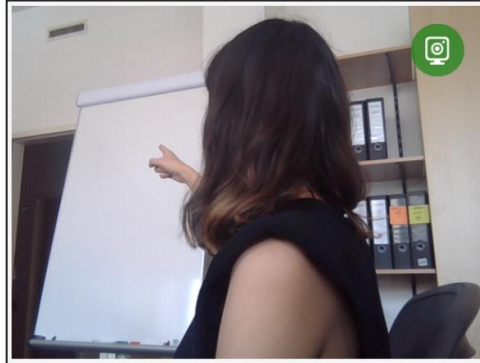
Vous devrez placer votre appareil mobile avec l'appareil photo à 3 mètres de vous, afin que l'appareil photo vous prenne en vidéo, ainsi que l'écran de votre ordinateur portable ou de bureau.

Voici des exemples sur les captures d'écran ci-dessous.

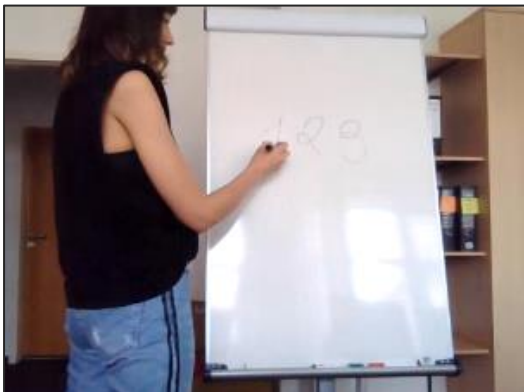
<p>Configuration de la caméra</p> <p>⚠ Enfin, placez votre caméra mobile à côté de vous. Il doit être éloigné d'au moins 3 mètres (10 pieds) de vous. Assurez-vous également que votre téléphone est branché sur la prise.</p> 	<p>Exemple</p> 	<p>Configuration de la caméra</p> <p>⚠ Assurez-vous que vous êtes assis directement devant votre webcam, vous pouvez vous voir et votre visage est au centre du cadre.</p> 
--	---	--

Remarque: vous serez accueilli par le surveillant dans la fenêtre de discussion en bas de l'écran. Vous pouvez contacter le surveillant via la fenêtre de chat pendant toute la durée de l'examen.

Si vous passez un examen ISTQB et avez l'intention d'utiliser le tableau blanc / tableau noir, vous devrez le montrer au surveillant. La planche doit être propre avant le début de l'examen et doit être située à votre portée ET dans l'angle de la caméra.



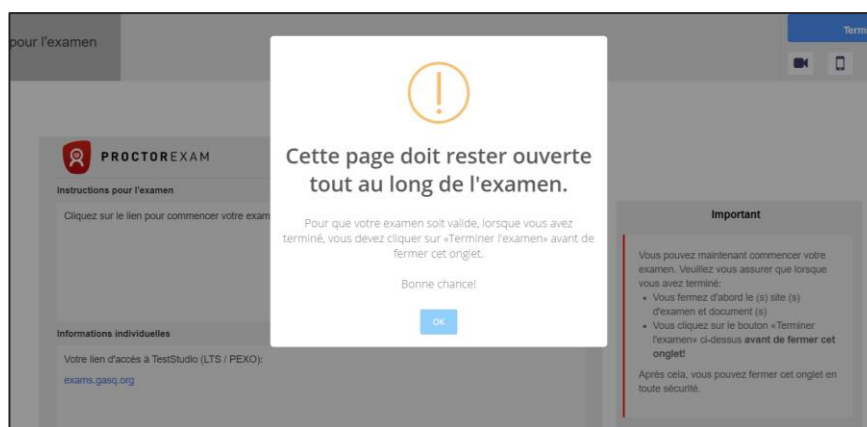
Le surveillant vous demandera de montrer que le marqueur que vous utilisez est effaçable. Vous devrez écrire un mot sur votre tableau blanc / tableau et l'effacer.



✓ Commencez l'examen

Suivez les instructions à l'écran pour accéder au système d'examen. L'examen sera ouvert dans un nouvel onglet.

Ne fermez pas l'onglet ProctorExam pendant toute la durée de l'examen.



COMMENT UTILISER LE SYSTÈME D'EXAMEN ?

1. Lisez et acceptez les conditions d'examen

Examination conditions

- Screenshots are strictly prohibited
- Copying or distributing of exam questions is strictly forbidden
- Any recourse to courts of law is excluded
- It is forbidden to push the Esc-button during the exam
- Already chosen answers can be corrected within the exam time
- The result of the exam will be displayed automatically after the exam has been finished
- The test may be submitted before the end of the exam time
- After the end of the exam time the result will be displayed automatically
- An inspection of the exam is according to the conditions only possible in the office rooms in Nuremberg, Germany, after paying an inspection fee.
- In case of a proctored examination session, your face has to remain always in the view range of the camera.
- In case of a proctored examination session, you have to sit alone at the examination workstation.

Yes i would like to receive the newsletter.

I accept

2. Remplissez vos données personnelles. Assurez-vous qu'il n'y a pas de fautes de frappe ou d'erreurs dans votre nom ou adresse e-mail

User Data

First Name

Last Name

Email

Street

Veuillez noter que lorsque vous serez connecté au système d'examen, vous ne pourrez pas voir votre flux vidéo.

3. Commencez l'examen en cliquant sur « Ready »

GASQ Logged in as CRM-300067

Licences

Examination	Result	Status
EN-ISTQB CTFL 2018 SAMPLE		<input type="button" value="Ready"/>

4. Lisez les conditions spécifiques à l'examen et acceptez-les







Ce sont les conditions adaptées à votre examen. Ici vous pouvez trouver les informations sur la durée de votre examen, la note minimum pour valider la certification, etc.

- This examination consists of a multiple choice test
- Only one of the given answers is correct
- Each correct question is 1 point. 40 points can be achieved at maximum
- A cross in the wrong place results in 0 points being awarded
- To pass 65% must be achieved
- The duration of the examination is 60 minutes
- Questions during the examination are not permitted and may not be answered
- It is not allowed to take notes
- Screenshots are strictly forbidden
- Copying or spreading of questions is strictly forbidden
- It is strictly forbidden to give any information about the exam questions to any third party
- After finishing the exam the result will be displayed automatically
- Results will be communicated by Email within one week of the examination
- Participants are not permitted to use the toilet during the examination
- The exam may be submitted before the end of the test
- Participants must leave the test area after submission of the examination
- Photo identification (identity card, passport, driving licence) must be presented
- **By starting the exam the participant agrees with the ISTQB Code of Ethics**
- **By starting the exam the participant agrees not to spread any questions of this exam**
- **By starting the exam the participant agrees that he/she has read the conditions, understands them and agrees with them**

BackStart Examination

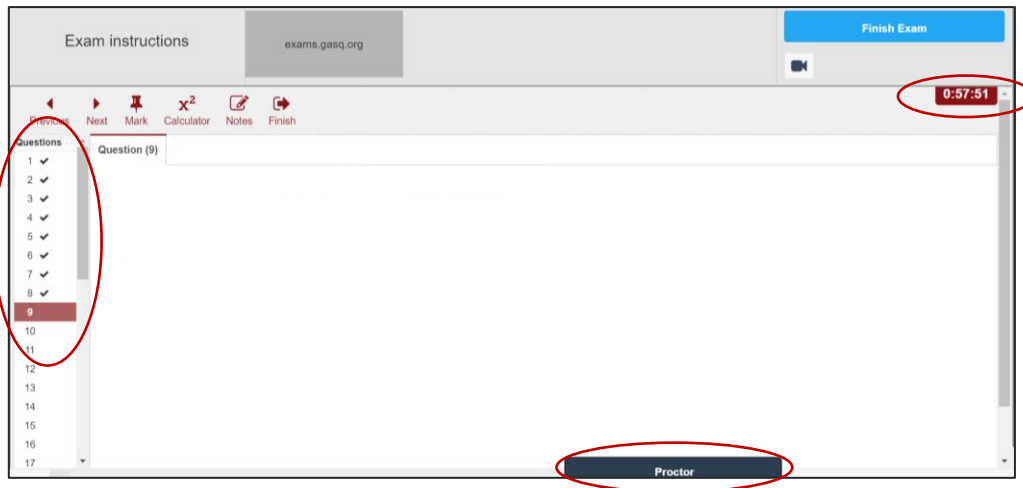
5. Votre examen commence maintenant

En utilisant la barre d'outils en haut de la fenêtre, vous pouvez :

 Previous Next	aller à la question suivante ou précédente
 Mark	marquer la question
 Attachments	ouvrir les pièces jointes
 Calculator	ouvrir la calculatrice
 Notes	prendre des notes
 Finish	terminer l'examen si vous avez terminé avant la fin du temps d'examen

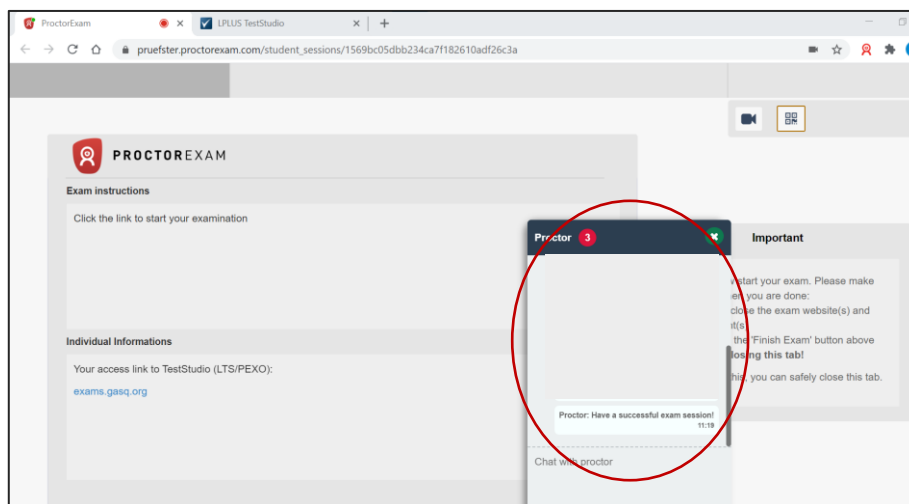
S'il n'y a pas de pièce jointe dans une question d'examen spécifique, vous ne verrez pas le bouton « attachements » (« pièces jointes ») dans la barre d'outils. Si le bouton « attachements » est affiché, cela signifie que la question contient une pièce jointe.

Vous pouvez voir le temps d'examen restant dans le coin supérieur droit. Vous pouvez voir à quelles questions vous avez déjà répondu par les contrôles sur le côté gauche de l'écran.



Vous recevrez une notification en bas à droite de l'écran si le surveillant vous envoie un message.

Il est toujours possible de contacter votre surveillant en utilisant la fenêtre de discussion en bas de l'écran. Pour ce faire, veuillez utiliser la fenêtre de discussion en bas de l'écran.



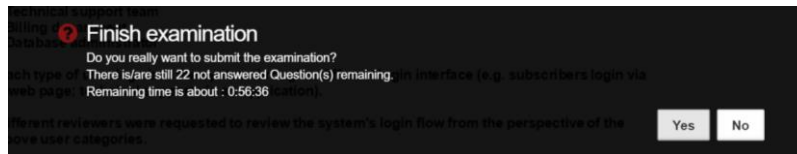
Vous pouvez prendre des notes sur le tableau blanc / tableau noir à tout moment de l'examen, tant que vous restez dans la vue de votre caméra ! (Valable uniquement pour les examens ISTQB)

Le surveillant peut vous demander de montrer votre tableau blanc / tableau noir à la caméra à tout moment de l'examen.

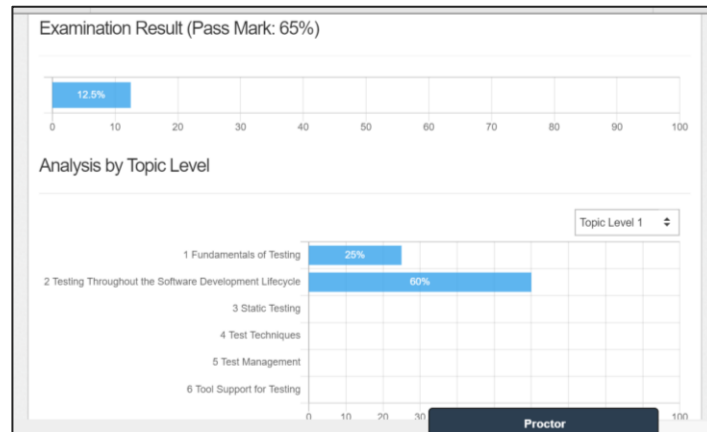
6. Après avoir répondu à toutes les questions et souhaitez terminer l'examen, veuillez utiliser ce bouton:



Après avoir terminé l'examen, il n'est PAS POSSIBLE de continuer l'examen à nouveau !



7. Votre résultat sera affiché à l'écran

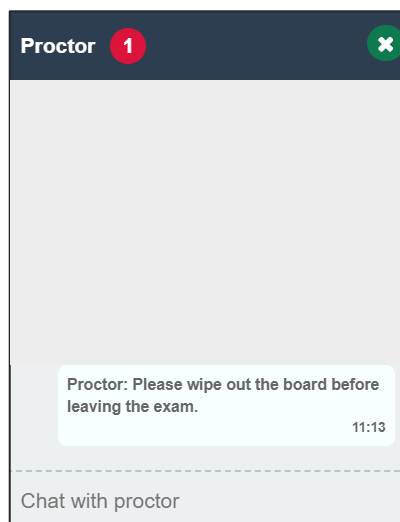


Sur cet exemple, la note minimum de passage n'a pas été atteinte

8. *Votre surveillant vous demandera d'effacer votre tableau blanc / tableau noir avant de quitter le système d'examen

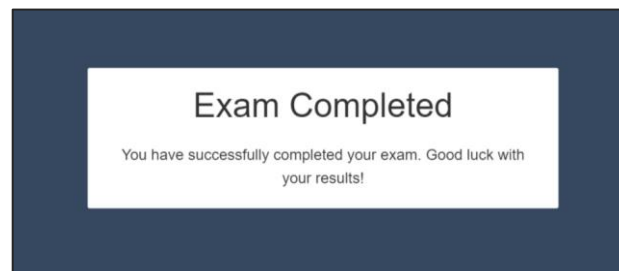
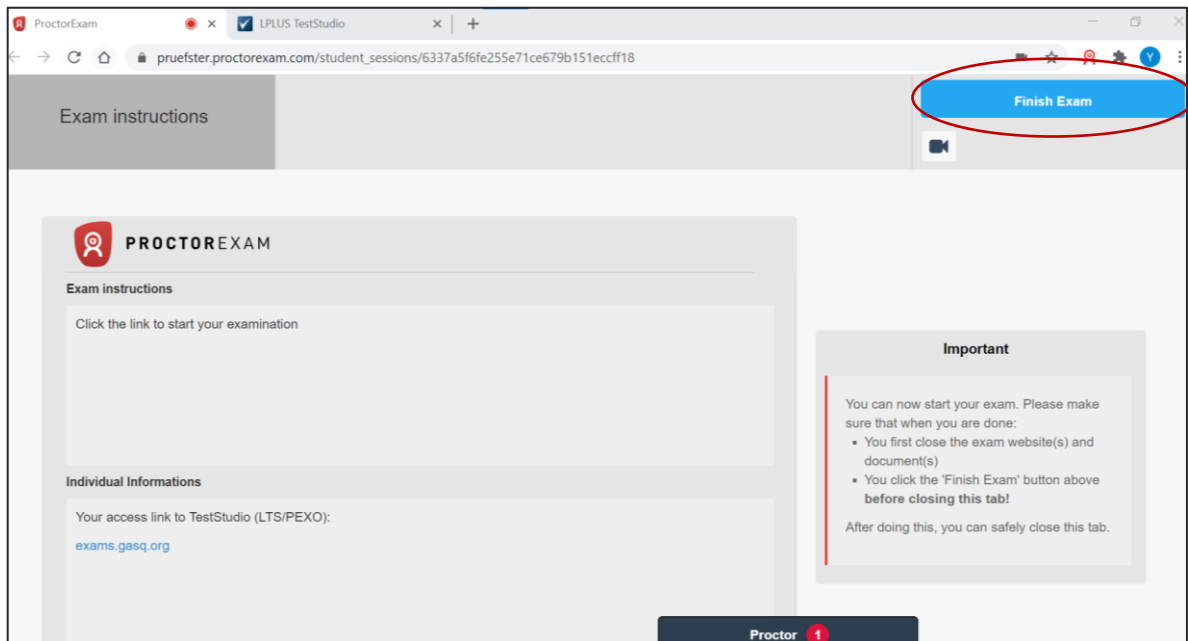
Si vous ne respectez pas cette règle, le surveillant signalera l'incident et votre résultat d'examen sera invalidé !

* Uniquement pour les examens ISTQB



9. Vous pouvez maintenant quitter le système d'examen

Cliquez sur le bouton « Terminer l'examen » pour quitter le système d'examen



Vos résultats d'examen ainsi que le certificat vous seront envoyés par e-mail dans la semaine suivant l'examen !

CE QUI N'EST PAS AUTORISÉ PENDANT L'EXAMEN

- ⊗ appareils supplémentaires
- ⊗ en utilisant un logiciel VPN
- ⊗ livres, notes ou matériel supplémentaire
- ⊗ casque ou aides auditives
- ⊗ parler ou chanter
- ⊗ pauses toilettes

Veillez noter que si vous rompez les conditions de l'examen ou si vous vous impliquez dans des pratiques d'examen frauduleuses, le surveillant doit arrêter votre examen. Vous ne serez pas remboursé.

STOCKAGE DES DONNÉES

Vous trouverez ici les informations concernant les données enregistrées et stockées pendant et après le processus d'examen.

Les enregistrements du système d'examen en ligne et de l'extension Google Chrome

- Flux vidéo et audio pendant toute la session d'examen. Le participant est informé par un message que l'enregistrement commencera à partir d'un certain point et doit donner son consentement pour continuer
- Enregistrement d'écran du bureau du participant (y compris les réponses à l'examen)
- Instantané du visage du participant et une pièce d'identité avec photo (des informations telles que le numéro d'identification, l'adresse, etc. peuvent être couvertes)
- Messages de chat
- Il existe deux outils de chat: le support technique et le support proctor
- Contenu et résultat de l'examen
- Nom, langue et adresse e-mail du participant
- Date, heure et durée de l'examen
- Notes du surveillant, par ex. notes sur le comportement suspect du participant pendant l'examen
- Version du navigateur, système d'exploitation, adresse IP

D'autres flux vidéo sont enregistrés et sauvegardés depuis le smartphone

Avant le début de l'examen, le participant doit utiliser la caméra de son smartphone pour montrer son environnement en réalisant un enregistrement vidéo de:

- Son bureau, clavier et moniteur
- Zone derrière le moniteur
- Zone sous le bureau et le plafond
- Tous les coins de la pièce (et donc aussi les murs)
- Gros plan sur les oreilles (remarque: les aides auditives doivent être retirées).

Pendant l'examen, le flux vidéo du participant à une distance de 3 mètres est enregistré et stocké.

Suppression de données

Les données vidéo, l'instantané et l'ID sont généralement supprimés dans les 14 jours. En cas de dérogation à cette procédure, le participant sera informé dans les meilleurs délais.

Lors de la vérification du système, les données vidéo et audio (sans instantanés) sont également transmises, mais pas enregistrées.

CONTACT

Contact en cas d'urgence :

GASQ – Global Association for Software Quality

info@gasq.org

+49 911 990078 0